



Políticas y condiciones para las sesiones virtuales

- La duración de la sesión es de una hora.
- Para la sesión virtual es importante que tengas en cuenta: Busca un lugar privado, cerrado, conexión a Internet con buena señal y un dispositivo con audio y video (computador, celular, tablet).
- El horario de atención para las sesiones es de: **lunes a viernes de 8:00 a.m. a 12:00 p.m.** | hora Colombia.
- Después de adquirida (comprada) la cita, el consultante tendrá **15 días** para coordinar la programación de su sesión (previa validación de disponibilidad de agenda). Si después de este tiempo el comprador no ha confirmado la fecha y hora en la que desea la cita, se entenderá que ha desistido de la intención de hacer uso del servicio.
- Todas las consultas son 100 % virtuales a través de sala privada de video conferencia de Zoom.
- En la sesión emplearemos técnicas especialmente adaptadas a tus necesidades, combinando la psicología, el coaching, el reiki, la espiritualidad, entre otros.
- En la mayoría de los casos, nuestro acompañamiento para un tema específico se realiza entre 3 y 6 sesiones, en las que recibirás herramientas para la gestión de tu situación. No obstante, cada caso es particular y la duración del tratamiento se definirá bajo el criterio del terapeuta.
- Muchas personas esperan por el acompañamiento, por esta razón somos muy cuidadosos con el cumplimiento de la agenda.
- Para dar a otros la oportunidad de recibir la sesión, en caso de no poder asistir, las citas **deben cancelarse con 24 (veinticuatro) horas de antelación**, de lo contrario no serán reprogramadas.
- Una vez adquirida (comprada) la cita no se realizarán devoluciones de dinero. Si tienes alguna inquietud, no dudes en ponerte en contacto con nosotros antes de realizar la compra: whatsapp +57 300 6159747 o al correo: contacto@noravillegas.com
- Cuando realizas la compra y agendas la cita, te llegará un correo con la información (te recomendamos revisar la bandeja de correo no deseado o *spam*). En caso de no recibir la confirmación de tu compra y el mensaje de

agendamiento de la cita, comuníquese inmediatamente con nosotros en el whatsapp +57 300 6159747 con el fin de que podamos validar tu transacción.

- Confiamos en la seriedad de las personas que adquieren el servicio, por esto, una vez programada la cita, **no se emitirán recordatorios**. Una vez acordada la fecha y hora del encuentro es responsabilidad del consultante programarse para asistir oportunamente a su cita teniendo en cuenta las diferencias horarias de cada país.
- Para más información ponte en contacto con nosotros, estaremos encantados de atenderte **vía WhatsApp** o correo electrónico.
- Al adquirir los productos y servicios de Nora Villegas Procesos de Desarrollo, comprador o consultante declara que acepta y está de acuerdo en que tanto en las sesiones de consulta, asesoría psicológica o acompañamientos realizados por NORA ELENA VILLEGAS o los profesionales de su equipo, dichos espacios son totalmente voluntarios, por lo tanto, exonera de toda responsabilidad legal a Nora Villegas Procesos de Desarrollo y a su equipo por cualquier inconveniente presentado dentro de cualquiera de estos espacios y que pueda afectar su salud, integridad física o la vida.
- Al inscribirse en las listas de espera, formularios, o cualquier otro espacio de registro, así como al interactuar en cualquier espacio web del dominio noravillegas.com, solicitar citas de acompañamiento o disfrutar de cualquier contenido en esta web, usted afirma estar suministrando de manera voluntaria y libre sus datos de contacto e identificación personal.
- Los datos personales y datos de navegación recogidos automáticamente por este sitio web son suministrados libremente por el usuario, entre ellos se incluyen: La información de su registro en el sitio, así como la información que usted decida compartir a través de los formularios tal como su nombre, dirección de correo electrónico, número de teléfono fijo o móvil.
- Usted autoriza ser contactado a través del número telefónico que suministró o el correo electrónico provisto en el momento de realizar su compra o consulta.
- La información que se suministra dentro del proceso terapéutico a través de cualquier medio (mail, video llamada, chat o presencial) se encuentra protegida por el secreto profesional y será de carácter confidencial, salvo en aquellos casos en los que la ley o el gobierno lo autoricen y/o lo requieran, por esta razón no se realizarán grabaciones de las sesiones de acompañamiento a menos que el participante (paciente/consultante) lo solicite explícitamente, de esta manera, el envío de la información de su

sesión (grabación) será suministrado a través de medios virtuales como aplicaciones de mensajería o correos electrónicos y Nora Villegas Procesos de Desarrollo no se hará responsable de las filtraciones que puedan desprenderse de dicho proceso.

- El procesamiento de los datos provistos a terceros, tales como los suministrados a los proveedores de Pagos virtuales (Payu, Paypal, PSE, entre otros) es de total autonomía y manejo de dichas compañías. Se le recomienda leer detalladamente sus políticas de tratamiento de datos y procesamiento de información.
- Nora Villegas Procesos de Desarrollo no es responsable de las acciones, contenidos, información o datos de terceros, por tanto, usted la libera de reclamos o daños, conocidos y desconocidos, que surjan por alguna relación con o reclamo que tenga en contra de cualquier tipo de terceros.
- En ningún caso, el servicio adquirido podrá ser objeto de devolución, cambio, alteración o compensación a petición del comprador. Si el consultante, participante o asistente no desea un servicio que ya fue pago, previa consulta y autorización de NORA ELENA VILLEGAS se determinará si se puede pasar hacia otra persona.
- En cualquier momento Nora Villegas Procesos de Desarrollo podrá modificar los valores de los servicios ofrecidos.
- NORA ELENA VILLEGAS se reserva la facultad de modificar el contenido, presentación, configuración y/o los servicios ofrecidos —por sí mismo o mediante un tercero autorizado— sin notificar previamente al usuario.
- Nora Villegas Procesos de Desarrollo no asume responsabilidad alguna por los daños y perjuicios de toda naturaleza que puedan derivarse de la presencia de virus o de la presencia de otros elementos lesivos en los servicios prestados a través de este sitio web o por sitios web de terceros que puedan producir alteraciones en el sistema informático, documentos electrónicos o archivos del usuario.
- La inclusión de vínculos a otros sitios a través de noravillegas.com no implica ninguna relación diferente al «vínculo» mismo. Todas las transacciones realizadas en dichos vínculos son responsabilidad exclusiva del usuario y de la entidad relacionada.

Estaremos encantados de asesorarte y acompañarte a elegir el acompañamiento que más se ajuste a tus necesidades, ponte en contacto con nosotros. Responderemos tu mensaje en menos de 24 horas hábiles.