



TÉRMINOS Y CONDICIONES

SOBRE EL USO DEL SERVICIO:

Consulta privada:

- En el caso de las citas y sesiones privadas, muchas personas esperan por el acompañamiento. Por esta razón somos impecables con el cumplimiento de la agenda. Para no privar a otros de la oportunidad de recibir la sesión, en caso de no poder asistir, las citas deben cancelarse con veinticuatro (24) horas de antelación, de lo contrario no serán reprogramadas.
- Confiamos en la seriedad de las personas que adquieren el servicio, por esto, dentro de las veinticuatro (24) horas hábiles después de realizada la compra, te contactaremos para coordinar la fecha y hora de las citas. Una vez programada la cita **no se emitirán recordatorios**. Una vez acordada la fecha y hora del encuentro, es responsabilidad del comprador programarse para asistir oportunamente a su cita teniendo en cuenta las diferencias horarias de cada país.
- Una vez adquirida la cita **no se realizarán devoluciones**, si tienes alguna inquietud, no dudes en ponerte en contacto con nosotros antes de realizar la compra: whatsapp +57 3006159747 o correo: contacto@noravillegas.com
- Para garantizar el cumplimiento de la agenda de todos los usuarios, esperaremos al asistente de una sesión virtual o presencial durante máximo 15 (quince) minutos, después de este tiempo tu cita quedará cancelada.
- Tener presente: cita que no sea cancelada con anterioridad o que no inicie dentro de los primeros 15 (quince) minutos después de la hora prevista, NO será reprogramada ni reembolsada.

Para todos los servicios:

- NORA VILLEGAS PROCESOS DE DESARROLLO S.A.S. no es responsable de las acciones, contenidos, información o datos de terceros, por tanto, usted la libera de reclamos o daños, conocidos y desconocidos, relacionados directa o indirectamente por alguna relación con o reclamo que tenga en contra de cualquier tipo de terceros.
- En ningún caso, el servicio adquirido podrá ser objeto de devolución, cambio, alteración o compensación a petición del comprador. Si el consultante, participante o asistente no desea un servicio que ya fue pagado, previa consulta y autorización de NORA VILLEGAS PROCESOS DE DESARROLLO S.A.S. se determinará si se puede ceder a otra persona.
- En cualquier momento NORA VILLEGAS PROCESOS DE DESARROLLO S.A.S. podrá modificar los valores de los servicios ofrecidos.
- Es responsabilidad del comprador, consultante o asistente programar su agenda para atender los eventos en los tiempos establecidos.
- NORA VILLEGAS PROCESOS DE DESARROLLO S.A.S. se reserva la facultad de modificar el contenido, presentación, configuración y/o los servicios ofrecidos -por sí mismo o mediante un tercero autorizado- sin notificar previamente al usuario.

- NORA VILLEGAS PROCESOS DE DESARROLLO S.A.S. no asume responsabilidad alguna por los daños y perjuicios de toda naturaleza que puedan derivarse de la presencia de virus o de la presencia de otros elementos lesivos en los servicios prestados a través de éste sitio web o por sitios web de terceros que puedan producir alteraciones en el sistema informático, documentos electrónicos o archivos del usuario.
- La inclusión de vínculos a otros sitios a través de noravillegas.com no implica ninguna relación diferente al "vínculo" mismo. Todas las transacciones realizadas en dichos vínculos son responsabilidad exclusiva del usuario y de la entidad relacionada.

DERECHOS DE AUTOR: PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL DE NORA ELENA VILLEGAS

- La marca, diseños, imágenes y contenido de NORA VILLEGAS PROCESOS DE DESARROLLO S.A.S. que se encuentre en la página web se encuentra protegido por los derechos de autor según la legislación colombiana. Queda prohibida cualquier uso o publicación de estos elementos, salvo que medie una autorización previa y escrita de NORA VILLEGAS PROCESOS DE DESARROLLO S.A.S.

SOBRE LA PRIVACIDAD DE LA INFORMACIÓN

- A través de su registro a las sesiones, cursos, talleres, presenciales o virtuales de NORA VILLEGAS PROCESOS DE DESARROLLO S.A.S., el participante confirma que **autoriza que NORA VILLEGAS PROCESOS DE DESARROLLO S.A.S. utilice para fines comerciales, promocionales o informativos, el uso de la imagen del comprador o participante** a través de las fotografías, videos, testimonios, participaciones visuales, verbales, escritas o en vídeo, tanto si estos son capturados y registrados por el equipo de NORA VILLEGAS PROCESOS DE DESARROLLO S.A.S. durante los eventos virtuales o presenciales, o tanto si estos son producidos, publicados o divulgados dentro de dichos eventos por los compradores o participantes.
- Al inscribirse algún programa virtual, crear su usuario en cualquier web del dominio NoraVillegas.com, inscribirse para participar en sus eventos presenciales y virtuales, solicitar citas de acompañamiento o disfrutar de cualquier contenido en esta web, **usted afirma estar suministrando de manera voluntaria y libre sus datos de contacto e identificación personal.**
- Es posible que para la participación en cualquiera de los servicios ofrecidos en esta web, le sean solicitados algunos datos personales como su ocupación, lugar de residencia o estado civil, esto se hace con el fin de salvaguardar el interés del titular y favorecer la prestación de los servicios.
- La información que se suministra dentro del **proceso terapéutico de sesiones privadas** a través de cualquier medio (mail, video llamada, chat o presencial) **se encuentra protegida por el secreto profesional y será de carácter absolutamente confidencial.** NORA VILLEGAS PROCESOS DE DESARROLLO S.A.S. podrá utilizar los detalles de las sesiones con sus pacientes como ejemplos en

talleres, conferencias o cursos, pero jamás revelará datos que pongan en evidencia a la persona ya que la identidad de la persona a la que ella haga mención deberá permanecer en total reserva y anonimato. Lo anterior, salvo en aquellos casos en los que la ley o el gobierno lo autoricen y/o lo requieran, por esta razón no se realizarán grabaciones de las sesiones de acompañamiento a menos que el participante (paciente/consultante/coachee) lo solicite explícitamente, de esta manera, el envío de la información de su sesión (grabación) será suministrado a través de medios virtuales como aplicaciones de mensajería o correos electrónicos y NORA VILLEGAS PROCESOS DE DESARROLLO S.A.S. no se hará responsable de las filtraciones que puedan desprenderse de dicho proceso.

OTROS TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL USO DE LOS SERVICIOS, EXONERACIÓN DE RESPONSABILIDAD:

- Al adquirir los productos y servicios de NORA VILLEGAS PROCESOS DE DESARROLLO S.A.S., el participante, asistente, comprador o consultante declara que acepta y está de acuerdo en que tanto en las sesiones de consulta realizadas por ella Nora Elena Villegas o los profesionales de su equipo, así como, los eventos virtuales o presenciales realizados por Nora Elena Villegas y su equipo, la participación del asistente, consultante o comprador, en dichos espacios es totalmente voluntaria, por lo tanto, exonera de toda responsabilidad legal tanto a Nora Elena Villegas con NIT 901227157-1 como a su equipo por cualquier inconveniente presentado dentro de cualquiera de estos espacios y que pueda afectar su salud, integridad física o la vida. Por lo anterior, todos los gastos que pudieran surgir a raíz de o durante su participación en dicha actividad tales como: Gastos médicos, servicios de urgencias, ambulancias, gastos quirúrgicos o farmacéuticos, cirugías, hospitalización, medicamentos, o cualquier otro gasto que sobrevenga por la ocurrencia de cualquier hecho o acontecimiento con ocasión de su participación en los eventos virtuales, presenciales o las sesiones organizadas por NORA VILLEGAS PROCESOS DE DESARROLLO S.A.S., correrán exclusivamente por cuenta del asistente, participante, comprador o consultante, y por tanto, no habrá lugar a reclamación alguna a NORA VILLEGAS PROCESOS DE DESARROLLO S.A.S. o su equipo para que cubran los mismos o reembolsen algún valor, ni habrá lugar a pedir ningún tipo de indemnización de perjuicio moral o material directo o indirecto o cualquier otro tipo de perjuicio que pudiera llegar a causarse con ocasión de la participación en los servicios o eventos de NORA VILLEGAS PROCESOS DE DESARROLLO S.A.S. Tampoco habrá lugar a reclamación alguna si sobrevienen daños o pérdidas sobre o en sus bienes durante la participación de los eventos.
- El comprador o participante a través de su registro a los eventos presenciales o virtuales de NORA VILLEGAS PROCESOS DE DESARROLLO S.A.S., confirma que autoriza que NORA VILLEGAS PROCESOS DE DESARROLLO S.A.S. utilice para fines comerciales, promocionales o informativos, el uso de la imagen del comprador o participante a través de las fotografías, videos, testimonios, participaciones visuales, verbales, escritas o en vídeo, tanto si estos son capturados y registrados por el

equipo de NORA VILLEGAS PROCESOS DE DESARROLLO S.A.S. durante los eventos virtuales o presenciales, o tanto si estos son producidos, publicados o divulgados dentro de dichos eventos por los compradores o participantes.

